

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering, vervanging en support 'Palo Alto' Firewalls
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Twente
Referentie: Z24-0008

Toelichting:

Hierbij de NVI-1

Vertrouwende dat gegadigden over de juiste informatie beschikken om een passende Inschrijving op onderhavige aanbesteding te kunnen doen.

Wij wensen u succes bij het opstellen en indienen van uw Inschrijving.

Met vriendelijke groet,

Maarten Smelt.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Ontbrekend document

Vraag:

Het document 'VRT - Offerteaanvraag Nationaal Openbaar Levering & Support 2 Palo Alto Networks 'next generation' Firewalls' ontbreekt bij de aanbestedingsdocumenten. Kunt u deze alsnog ter beschikking stellen?

Antwoord:

Het door u genoemde document ontbreekt niet; Dit document heeft op TenderNed de titel: 'Nationaal Aanbesteden 3A4 Palo Alto Firewall.pdf'

De gehele offerte uitvraag is gereduceerd tot slechts 4 pagina's A4, met een bijlage.

Percelen:	P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls
------------------	---

Beantwoord op:	4 jun. 2024
-----------------------	-------------

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Voorwaarden

Vraag:

In Bijlage 3 CONCEPTOVEREENKOMST spreekt u over:

Voorwaarden en overige afspraken

Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.

Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

Het onderhavige document;

De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Vraag 1: GIBIT2023 is niet bijgesloten bij de ter beschikking gestelde documenten

Vraag 2: Waar verwijst artikel 1.1. naar? In de conceptovereenkomst staat geen artikel 1.1 genoemd

Antwoord:

1) De GIBIT 2023 zijn tot stand gekomen met de de ICT branche en worden derhalve geacht bekend te zijn bij aanbieders; inmiddels een exemplaar toegevoegd.

2) In de CONCEPT overeenkomst zijn de art. nummers weg gevallen; inmiddels een exemplaar geplaatst, inclusief art. nummering.

Excuses voor dit ongemak.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Evaluatie

Vraag:

In Bijlage 3 CONCEPTOVEREENKOMST spreekt u over:

Evaluatie

Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

Wat bedoelt u hier, aangezien u vraagt om een eenmalige levering zonder nadere prestatie (Support vraagt u namelijk via de fabrikant en niet van de leverancier)?

Antwoord:

Evaluatie kan komen te vervallen.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Contactpersonen

Vraag:

In Bijlage 3 CONCEPTOVEREENKOMST spreekt u over:

Contactpersonen en bevoegdheden

Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te Pagina 4 van 7

vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Wat bedoelt u hier, aangezien het hier een franco levering betreft zonder nadere interactie?

Antwoord:

Na gunning ontvangen we graag een vast contactpersoon bij de Leverancier, zodat in geval van vragen / problemen eenvoudig contact kan worden gezocht.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Vergoedingen

Vraag:

In Bijlage 3 CONCEPTOVEREENKOMST spreekt u over:

Vergoedingen

De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.

De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

De vergoeding voor de exit-plan is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

Van de eenmalige Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.

Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: Teamleider Operationele Informatievoorziening.) aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar crediteuren@vrtwente.nl.

De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

Vraag 1: Wat bedoelt u met nadere specificering van onderhoud, gebruiksrechten

Vraag 2: Wat bedoelt u met "Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar."?

Subscriptions worden automatisch na 90 dagen geactiveerd, of VRT ze wel of niet gebruikt

Vraag 3: Wat bedoelt u met "....Hosting-diensten"

Vraag 4: Wat bedoelt u met "...exit-plan.."

Vraag 5: Wat bedoelt u met "De vergoeding voor de Implementatie.." VRT geeft nl. aan de implementatie/migratie zelfstandig uit te voeren

Vraag 6: Wat bedoelt u met " Van de eenmalige Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie." Voor hard- en softwareleveringen geldt 100% facturatie bij levering.

Vraag 7: Wat bedoelt u met ".... index ...?" Het betreft hier namelijk een eenmalige levering en eenmalige factuur

Antwoord:

De CONCEPT overeenkomst is aangepast gepubliceerd;

De Leverancier levert de 2 gevraagde Firewalls en doet een aanbieding voor de gevraagde 'Premium Support'; deze laatste wordt als 'nadere overeenkomst' gesloten via Leverancier, tussen Opdrachtgever en Palo Alto Networks.

De niet relevante artikelen zijn derhalve komen te vervallen.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

6

Gebruiksrechten

Vraag:

In Bijlage 3 CONCEPTOVEREENKOMST spreekt u over:

Gebruiksrechten

Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

Welke gebruiksrechten bedoelt u, en naar welk artikel 1.1 uit welk document refereert u?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Percelen:

P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op:

4 jun. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Onderhoud

Vraag:

In Bijlage 3 CONCEPTOVEREENKOMST spreekt u over
Onderhoud

Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:

In een service level agreement. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor
onvoorziene omstandigheden het vangnet.

Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze
beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een
Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

VRT vraagt geen onderhoud van leverancier, maar van de fabrikant
aangezien Premium support wordt uitgevraagd. De onderhavige uitvraag
gaat uit van enkel franco levering van 2 Palo Alto Firewalls

Antwoord:

Helemaal juist; zie ook antwoord op vraag 5.

Percelen:

P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op:

4 jun. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Acceptatie

Vraag:

In Bijlage 3 CONCEPTOVEREENKOMST spreekt u over:

Acceptatie

De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

Welke acceptatie bedoelt u in deze, aangezien er geen werkzaamheden gevraagd worden die door leverancier uitgevoerd dienen te worden?

Antwoord:

Er is geen sprake van een Acceptatieprocedure, behalve dat de gevraagde goederen bij aankomst bij Opdrachtgever visueel worden nagezien op 'transportschade'; daarnaast levert een een verklaring dat er geen sprake is van DOA.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Implementatie

Vraag:

In Bijlage 3 CONCEPTOVEREENKOMST spreekt u over:

Implementatie

De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg op te stellen Implementatieplan.

De einddatum waarop de Implementatie dient te zijn voltooid wordt in nader overleg bepaald.

Dit in tegenstelling tot de Offerteaanvraag waarin u meldt dat VRT de implementatie en migratie zelfstandig uitvoert. Kunt u Bijlage 3 aanpassen?

Antwoord:

Implementatie is in OVK komen te vervallen; zie ook antwoord vraag 5.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Dienstverlening op afstand

Vraag:

U spreekt in de concept overeenkomst over: "... Dienstverlening op Afstand ..."

Wat bedoelt u in deze met de genoemde dienstverlening?

Antwoord:

Dienstverlening op afstand is eveneens komen te vervallen, er wordt immers een 'Premium Support' gesloten. Zie eveneens antwoord vraag 5.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Premium Support

Vraag:

Op het prijzenblad staat het artikel PAN-SVC-PREM-1420-5YR (PA-1420, Premium support, 5 years (60 months) term.) vermeld.

DI is een andere supportvorm dan VRT momenteel geniet op haar huidige Palo Alto firewall omgeving. De benoemde Premium Support vorm betekent dat VRT geen contact opneemt met de leverancier voor support, maar rechtstreeks met de fabrikant Palo Alto Networks, alwaar de 1ste en 2de lijn door AI afgehandeld wordt. Kunt u bevestigen dat dit ook de bedoeling is?

Antwoord:

De VRT neemt voor Support inderdaad rechtstreeks contact op met Palo Alto en niet met de leverancier.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Updates

Vraag:

U geeft aan: "Gedurende de contractduur dienen ook security updates en updates van het besturingssysteem plaats te vinden." Voert de VRT deze zelf uit, aangezien de VRT zelf opgeleide medewerkers in dienst heeft?

Vraag 1: Indien VRT verwacht dat leverancier dit uitvoert, wat is uw releasebeleid?

Vraag 2: Moeten deze werkzaamheden remote of on-site worden uitgevoerd?

Vraag 3: wat zijn uw servicewindows?

Vraag 3: Moeten de hiermee gepaard gaande kosten onder de noemer "overige kosten" geplaatst worden?

Antwoord:

De VRT voert de security updates zelf met eigen medewerkers uit.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Premium Support

Vraag:

U geeft aan "In geval van onverwachtse gebeurtenissen levert leverancier ondersteuning volgens 'Premium Support'.."

In de nu aangevraagde vorm kan VRT enkel bij de fabrikant Palo Alto Networks terecht. Indien u wenst dat de leverancier ondersteuning verleent, dan dient u in plaats van Premium Support om Partner Enabled Premium Support te vragen.

Antwoord:

Ondersteuning rechtstreeks bij Palo Alto is geen probleem en dit hoeft niet via een partner te lopen. Er dient dus concreet 'Premium Support' te worden aangeboden.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Certificering

Vraag:

Gegadigde vraagt u om het geëiste partnerniveau aan te passen naar "Platinum Innovator" omdat u met de gestelde eis het aantal mogelijke aanbieders disproportioneel beperkt (tot enkele aanbieders in Nederland) en dat niveau van Platinum innovator een prima kennisniveau borgt voor ondersteuning en advies. Indien u het voorstel verwerpt dan verzoeken wij u toe te lichten welke toegevoegde waarde u mist in de Platinum Innovator status die de Diamond Innovator status wel biedt.

Antwoord:

Akkoord; het geëiste partnerniveau 'Palo Alto' wordt bijgesteld naar de

Platinum Innovator status i.p.v. de oorspronkelijk gestelde Diamond Innovator status.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 29 Onderhoud en beschikbaarheid

Vraag:

Artikel 29. Onderhoud en Beschikbaarheid

29.1 Vanaf het moment van Acceptatie van de ICT Prestatie zijn de specifieke

afspraken omtrent het Onderhoud (ook) op de Hosting van toepassing (zoals de gegarandeerde Service levels en de overeengekomen Beschikbaarheid).

29.2 Indien en voor zover in de Overeenkomst geen Service Levels ten aanzien

van de Beschikbaarheid van de Hosting zijn afgesproken, geldt een Service Level van 98% Beschikbaarheid per maand op werkdagen tussen 08.00-18.00 uur.

29.3 Leverancier verzorgt – in afwijking van het bepaalde in artikel 8.10 – bij Hosting de installatie van Updates en Upgrades.

29.4 Het recht om de ingebruikname van Updates en/of Upgrades te weigeren als

bedoeld in artikel 8.11 is niet van toepassing bij generieke Hosting die door Leverancier aan meerdere klanten wordt aangeboden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald

Leverancier is van mening dat dit een onderwerp is wat overeengekomen dient te worden, indien en voorzover van toepassing, in een separate service level overeenkomst en wil derhalve voorstellen om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Met Leverancier wordt alleen een overeenkomst gesloten voor de levering van de gevraagde hardware. Tevens zal (via Leverancier) een 'Premium Support Overeenkomst' worden gesloten met Palo Alto-Networks.

Vanuit de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 zijn derhalve alleen de op de levering van de hardware toeziende artikelen relevant.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 14 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

16 Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 21 Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om een nieuw lid toe te voegen aan artikel 21 met daarin het volgende opgenomen: "Opdrachtgever beperkt zijn controlerecht uit dit artikel tot maximaal een keer per twaalf (12) maanden) met dien verstande dat de betreffende toezichthoudende autoriteit ook verdere audits mag uitvoeren om de naleving van de uitkomsten van een eerdere audit binnen die periode te verifiëren. Opdrachtgever zal zich in redelijkheid inspannen om ervoor te zorgen dat de uitvoering van elke audit, de werkzaamheden van Leverancier niet onredelijk verstoort of vertraagt en dat, waar mogelijk, individuele audits met elkaar worden gecoördineerd om verstoring tot een minimum te beperken, en in elk geval, tenzij vereist door een toezichthoudende autoriteit, zal geen enkele audit langer duren dan twee (2) werkdagen, tijdens standaard kantooruren (toegestane Duur).

Antwoord:

Niet van toepassing betreffende de levering van de gevraagde hardware; zie ook antwoord vraag 15.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 14 jun. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 21.3 Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever

Vraag:

De controle zal alleen plaatsvinden indien Opdrachtgever – ook na beantwoording van het in het vorige lid bedoelde verzoek om informatie – gerede twijfel heeft over de nakoming van de verplichtingen door Leverancier, of indien Opdrachtgever anderszins een gerechtvaardigd belang bij de controle heeft (o.m. wettelijke plicht, instructie toezichthouder

Is Opdrachtgever bereid om het artikel als volgt aan te passen: " De controle zal alleen plaatsvinden nadat Leverancier hier twee weken voorafgaand over is geïnformeerd en indien Opdrachtgever – ook na beantwoording van het in het vorige lid bedoelde verzoek om informatie – gerede twijfel heeft over de nakoming van de verplichtingen door Leverancier, of indien Opdrachtgever anderszins een gerechtvaardigd belang bij de controle heeft (o.m. wettelijke plicht, instructie toezichthouder)."

Antwoord:

Niet van toepassing betreffende de levering van de gevraagde hardware; zie ook antwoord vraag 15.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 14 jun. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 20.2 Opschorting, opzegging en ontbinding

Vraag:

Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen – behoudens de specifieke opzeggingsgronden in de GIBIT 2020 of de Overeenkomst – niet tussentijds worden opgezegd (artikel 7:408 lid 1 BW is niet van toepassing). Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van respectievelijk drie (3) maanden voor Opdrachtgever en achttien (18) maanden voor Leverancier

Leverancier is niet akkoord met het verschil in opzegtermijn van Opdrachtgever dan wel Leverancier. Is Opdrachtgever bereid om de opzegtermijn voor beiden gelijk te houden, namelijk 6 maanden voor beiden?

Antwoord:

Niet van toepassing aangezien het hier een éénmalige Leveringsovereenkomst van de gevraagde hardware betreft; zie ook antwoord vraag 15.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 14 jun. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 18. Toegang tot Data en autorisaties

Vraag:

Artikel 18. Toegang tot data en autorisaties
18.1 Leverancier stelt Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst in staat om tijdens normale kantoortijden dan wel overeengekomen beschikbaarheidstijden toegang te krijgen tot de met de ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte gegevens, alsmede de daarbij ingestelde (instellingen met betrekking tot) autorisaties en de specifiek voor Opdrachtgever gemaakte instellingen (bedrijfsregels, macro's, etc).
18.2 Leverancier kan aan de in het vorige lid beschreven verplichting onder meer voldoen door:

i) het aanleveren van de in de ICT Prestatie opgeslagen gegevens conform de norm voor dataportabiliteit die deel uitmaakt van de in artikel 6.1 bedoelde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen (indien van toepassing);

VNG Realisatie 25

ii) aan Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen en de daarbij horende Documentatie, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de gegevens/autorisaties middels de Koppelingen op te vragen;

iii) aan Opdrachtgever Documentatie te verstrekken met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de ICT Prestatie ten grondslag liggende datamodellen, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de gegevens zelf te ontsluiten.

18.3 Indien en voor zover door het verlenen van toegang tot de opgeslagen gegevens een bepaalde beveiliging (waaronder begrepen autorisaties) wordt omzeild, zal Leverancier Opdrachtgever daarover informeren en uitdrukkelijk

waarschuwen.

18.4 Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik van de op grond van

artikel 18 verkregen gegevens. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor eventuele aanspraken van derden die uit dit gebruik voortvloeien.

Leverancier acht de uitvoerbaarheid en de toepasselijkheid van dit artikel sterk afhankelijk van de scope van de uitgevraagde diensten. Derhalve het verzoek om hier in de Overeenkomst van af te kunnen wijken.

Antwoord:

Niet van toepassing aangezien het hier een éénmalige Leveringsovereenkomst van de gevraagde hardware betreft; zie ook antwoord vraag 15.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 14 jun. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 artikel 17.5 t/m 17.8

Vraag:

Het bepaalde in artikel 17.5 t/m 17.8 is niet van toepassing indien de verweten inbreuk verband houdt met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Leverancier ter beschikking gestelde Programmatuur of andere materialen, dan wel met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Leverancier aan de ICT Prestatie heeft aangebracht

Is Opdrachtgever bereid om het artikel als volgt te wijzigen: "Het bepaalde

in artikel 17.5 t/m 17.8 is niet van toepassing indien de verweten inbreuk voortvloeit uit:

- (a) de combinatie van enig door Leverancier geleverde hard-en/of software met andere producten die niet zijn geleverd of specifiek zijn goedgekeurd door Leverancier;
- (b) een handelen of nalaten van of toerekenbaar aan de Opdrachtgever, zoals (zonder beperking) het gebruik van een niet-courante release van enig door Leverancier geleverde hard- en/of software zoals verstrekt of geïnstrueerd door Leverancier;
- (c) het wijzigen van enig door Leverancier geleverde hard- en/of software door een andere partij dan Leverancier (tenzij uitdrukkelijk goedgekeurd door Leverancier);
- (d) het gebruik van enige vrije en open source software
- (e) het bezit of gebruik van door Leverancier geleverde hard-en/of software (of enig deel daarvan) door Opdrachtgever (of zijn gebruikers) anders dan in overeenstemming met de voorwaarden van zijn licentie en instructies, zoals uiteengezet in de Overeenkomst;
- (f) enig materiaal van Opdrachtgever of, zonder de algemeenheid van het voorgaande te beperken, de inhoud van Opdrachtgevers gegevens of andere informatie, gegevens, software, of materiaal verzonden door of via de Opdrachtgever; en
- (g) het niet gebruiken van vervangende zaken of middelen die door Leverancier aan Opdrachtgever zijn verstrekt om inbreuk of verduistering te voorkomen."

Antwoord:

Niet van toepassing aangezien het hier een éénmalige Leveringsovereenkomst van de gevraagde hardware betreft; zie ook antwoord vraag 15.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 14 jun. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 17.5 Intellectueel Eigendom

Vraag:

Leverancier garandeert dat de door hem aan Opdrachtgever verstrekte ICT Prestatie geen inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever en stelt Opdrachtgever schadeloos voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde ICT Prestatie, inbreuk maken op bedoelde rechten van die derden, onder voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van

eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking verlenen, zodat Leverancier zich effectief tegen deze aanspraken kan verweren.

Leverancier is net als iedere andere systemintegrator gehouden aan de vrijwaring die zij in dit kader ontvangt van haar toeleveranciers (de partij bij wie de IE rechten daadwerkelijk berusten). Derhalve het verzoek om de bepaling als volgt te wijzigen: ".5 Leverancier garandeert dat de door hem aan Opdrachtgever verstrekte ICT

Prestatie geen inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonslijksheidsrechten, van derden, indien en voorzover Leverancier eenzelfde garantie ontvangt van haar toeleveranciers /fabrikanten. Leverancier

vrijwaart Opdrachtgever en stelt Opdrachtgever schadeloos, indien en voorzover Leverancier eenzelfde vrijwaring en schadeloosstelling ontvangt van haar toeleverancier. voor alle

aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde ICT Prestatie, inbreuk maken op bedoelde rechten van die derden, onder voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking verlenen, zodat Leverancier zich effectief tegen deze aanspraken kan verweren.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 14 jun. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 16.2 Overmacht

Vraag:

Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel (m.u.v. pandemie), verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van

de ICT Prestatie benodigde goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen. Een aantoonbare storing van nuts-/telecomvoorzieningen wordt wel als overmacht beschouwd, tenzij deze veroorzaakt is door Leverancier of de ICT Prestatie juist ziet op het beschikbaar houden van voornoemde voorzieningen

Is Opdrachtgever bereid om de bepaling als volgt te wijzigen: " Onder

overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval verstaan:

- onvoorziene natuurrampen, blikseminslag, aardbevingen, overstromingen, droogte, stormen, explosies, ongevallen, branden of een natuurramp; epidemie of pandemie;
- oorlogsdaden, daden van publieke vijanden; terrorisme; rellen; burgerlijke opstand en/of staking, kwaadaardige schade, sabotage, revolutie; nucleaire, chemische of biologische besmetting en/of bomaanslagen;
- het opleggen van sancties; embargo of het verbreken van diplomatieke betrekkingen; enige wet of enige actie van een overheid of overheidsinstantie die de uitvoering van de Overeenkomst beperkt of verbiedt, inclusief maar niet beperkt tot het opleggen van een export- of importbeperking, quotum of verbod, of nalaten een noodzakelijke licentie of toestemming te verlenen;
- vertraging of storing in de fabricage, productie of levering van een (deel van de) Overeenkomst door toeleveranciers aan Leverancier mits vertraging of storing is veroorzaakt door Overmacht;
- denial of service (DoS) aanvallen of distributed denial of service (DDoS) aanvallen; kabelonderbrekingen; stroomstoringen; instorten van gebouwen; arbeids- of handelsgeschillen; bomaanslagen, industriële acties of uitsluitingen."

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 14 jun. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 15.5 Geheimhouding

Vraag:

De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 4 keer de Vergoeding per overtreding, onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen (met inachtneming van artikel 13). De hiervoor bedoelde boete bedraagt evenwel nooit meer dan € 50.000,- per overtreding. Samenhangende overtredingen worden daarbij aangemerkt als één overtreding.

Is Opdrachtgever bereid om het artikel als volgt te wijzigen: " De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 4 keer de Vergoeding per overtreding, onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen (met inachtneming van artikel 13).

De hiervoor bedoelde boete bedraagt evenwel nooit meer dan € 25.000,- per overtreding. Samenhangende overtredingen worden daarbij aangemerkt als één overtreding."

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 14 jun. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 15.2 Geheimhouding

Vraag:

15.2 De in het vorige lid bedoelde verplichting duurt voort tot minimaal twee jaar na afloop van de Overeenkomst.

De looptijd van geheimhouding dient te worden beperkt. Is Opdrachtgever bereid het artikel als volgt te wijzigen: ' De in het vorige lid bedoelde verplichting duurt voort tot maximaal twee jaar na afloop van de Overeenkomst."

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 14 jun. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 13.5 Aansprakelijkheid

Vraag:

13.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te

vervallen:

i) in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;

ii) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel; en/of

iii) in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 17;

iv) ten aanzien van door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes: (1) voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Leverancier hadden

kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd; en
VNG Realisatie 21

(2) onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier:

(a) onverwijld schriftelijk informeert over een door een
toezichthoudende autoriteit gestart onderzoek dat kan leiden tot
een boete alsmede over en het bestaan en de inhoud van de
opgelegde boete; en

(b) Leverancier volledig betreft bij het voeren van verweer tegen die
boete althans het aan Leverancier toe te rekenen deel van die
boete.

Leverancier kan niet akkoord gaan met sub (iii) en sub (iv) van artikel 13.5
Is Opdrachtgever bereid om sub (iii) als volgt aan te passen? "in geval van
schending van intellectuele eigendomsrechten van derden als
bedoeld in artikel 17 indien en voorzover toeleveranciers c.q. fabrikanten
jegens Leverancier een onbeperkte aansprakelijkheid zijn overeengekomen.
Is Opdrachtgever bereid om sub iv niet van toepassing te verklaren, immers
de Toezichthoudende Autoriteit is gerechtigd om en zal derhalve bepalen
wiens schuld de inbreuk was en zal de boete/maatregel dan ook direct aan de
tekortschietende partij opleggen, en het is in strijd met de openbare orde
indien de partijen vervolgens trachten opnieuw te onderhandelen of de
aansprakelijkheid onderling te verdelen, hetgeen met deze clause wordt
beoogd. De beslissing van de Toezichthoudende Autoriteit is definitief en
mag niet verder in twijfel worden getrokken.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation
Firewalls

Beantwoord op: 14 jun. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 13.4 Aansprakelijkheid

Vraag:

13.4 De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot tien maal de
Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar
bedraagt evenwel nooit meer dan twintig maal de Jaarvergoeding (ongeacht
het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij
aangemerkt als één gebeurtenis.

Leverancier is gehouden de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag wat
in redelijke verhouding staat tot de opdrachtwaarde van de overeenkomst.
Derhalve het verzoek om het artikel als volgt te wijzigen "De totale
aansprakelijkheid voor overige schade van de ene partij jegens de andere
partij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de

Overeenkomst is, ongeacht of deze aansprakelijkheid voortvloeit uit nalatigheid, contractbreuk, uit enige vrijwaring, garantie of anderszins, beperkt tot vergoeding van directe schade tot 100% van de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van € 500.000 (vijfhonderdduizend euro) per contractjaar. Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor indirecte-, incidentele- of gevolgschade, ongeacht of deze voortvloeit uit nalatigheid, contractbreuk, uit enige vrijwaring, garantie of anderszins, inclusief (i) schade door bedrijfsstagnatie of schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Leverancier, (ii) gemiste besparingen, inkomstenverlies of inkomstenderving, (iii) verminderde goodwill, reputatie, kansen of verwachte besparingen; (iv) verlies of verminking van data; (v) exemplaire of punitieve schade of (vi) schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Leverancier voorgeschreven toeleveranciers.

Antwoord:

Niet akkoord:

In de GIBIT komt de beperking van Aansprakelijkheid juist te vervallen, bijvoorbeeld in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel. Dit is echter zeker geen beroep op onbeperkte aansprakelijkheid; Beide partijen dienen zich te realiseren dat naast de bepalingen in de GIBIT, het Burgerlijk Wetboek (en andere relevante wetgeving) onverkort van toepassing is, tenzij daar in de GIBIT uitdrukkelijk van is afgeweken. Dit houdt o.m. in dat de regels uit boek 6 titel 1 afdeling 10 (over schadevergoeding) van toepassing zijn, waaronder

begrepen de daarin opgenomen regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, etc.

Zo kan Opdrachtgever pas schade claimen als er sprake is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van de Leverancier (zie GIBIT-2020, artikel 13.1 / GIBIT-2023, artikel 16.1).

Opdrachtgever kan dus bijvoorbeeld geen schade claimen voor zover zij daar zelf debet aan is of voor zover de schade voortvloeit uit een niet-toerekenbare tekortkoming.

Naast de limitering van de hoogte van de aansprakelijkheid in en artikel 16 (GIBIT-2023), sluit de Aanbestedende dienst dus aan bij het systeem van het BW. Anders dan dus wellicht zou worden gesteld is van een onbeperkte, ongelimiteerde, of niet-proportionele aansprakelijkheid geen sprake. Bij de overige schade is in de GIBIT (2020 en 2023) juist afgestapt van een lijst met schadesoorten (zoals in GIBIT 2016).

Deze lijst bleek niet de duidelijkheid te bieden die er op voorhand van werd verwacht. Vandaar dat nu geleund wordt op het hiervoor al beschreven wettelijke stelsel bij de bepaling van de schadeomvang. In de

aansprakelijkheidsclausule wordt onderscheid gemaakt tussen enerzijds persoons- en zaakschade en anderzijds overige schade. Het onderscheid tussen deze twee schadesoorten sluit aan bij verzekeringen die in de markt worden aangeboden.

Er wordt zodoende uitdrukkelijk ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit onderscheid komt in de Nederlandse wet niet voor en het is (daarmee) vaak onduidelijk wat er precies met het onderscheid wordt bedoeld. Bij onduidelijkheid is geen van de partijen gebaat. Soms wordt met indirecte schade bedoeld op schade die in onvoldoende causaal verband staat tot de tekortkoming; de eis van causaal verband is echter al een algemene regel van Nederlands schadevergoedingsrecht (zie hiervoor).

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 14 jun. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 13.3. Aansprakelijkheid

Vraag:

13.3 De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis

Leverancier is gehouden de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag wat in redelijke verhouding staat tot de opdrachtwaarde van de overeenkomst. Derhalve het verzoek om de bepaling als volgt te wijzigen: "13.3 De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, van de ene partij jegens de andere partij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is, ongeacht of deze aansprakelijkheid voortvloeit uit nalatigheid, contractbreuk, uit enige vrijwaring, garantie of anderszins, beperkt tot vergoeding van directe schade tot 100% van de Jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van € 500.000 (vijfhonderdduizend euro) per contractjaar. Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor indirecte-, incidentele- of gevolgschade, ongeacht of deze voortvloeit uit nalatigheid, contractbreuk, uit enige vrijwaring, garantie of anderszins, inclusief (i) schade door bedrijfsstagnatie of schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Leverancier, (ii) gemiste besparingen, inkomstenverlies of inkomstenderving, (iii) verminderde goodwill, reputatie, kansen of verwachte besparingen; (iv) verlies of verminking van data; (v) exemplaire of punitieve schade of (vi) schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden en schade verband houdende met de inschakeling van

door Opdrachtgever aan Leverancier voorgeschreven toeleveranciers."

Antwoord:

Niet akkoord;
Zie antwoord vraag 26.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 14 jun. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 13.1. Aansprakelijkheid

Vraag:

13.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden schade.

Leverancier dient haar aansprakelijkheid conform haar beleidsregels te beperken tot enkel directe schade. Is Opdrachtgever derhalve bereid om het artikel als volgt te wijzigen: "13.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden directe schade."

Antwoord:

Niet akkoord;
Zie antwoord vraag 26.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 14 jun. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 11.2 Documentatie

Vraag:

11.2 De Documentatie voor eindgebruikers is in de Nederlandse taal opgesteld, overige documentatie mag ook in het Engels zijn gesteld (tenzij anders overeengekomen).

Leverancier is als system integrator afhankelijk van de documentatie die zij aangeleverd krijgt van haar toeleveranciers. Derhalve het verzoek om deze bepaling als volgt te wijzigen: " De Documentatie is in de Nederlandse of

Engelse taal opgesteld."

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 14 jun. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 10.1(iii)

Vraag:

hij tot ten minste tot 2 jaar na datum van Acceptatie Onderhoud kan plegen op de ICT Prestatie

Graag ontvangt Leverancier de bevestiging dat Opdrachtgever erkent, dat Leverancier als reseller van producten/diensten van derde partijen, afhankelijk is van de voorwaarden die haar leveranciers in deze hanteren. Leverancier zal deze voorwaarden ten aanzien van onderhoud 1 op 1 doorleggen aan Opdrachtgever.

Antwoord:

Akkoord; zie ook antwoord vraag 15.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 14 jun. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 11.5 Vergoeding, facturatie en betaling

Vraag:

Een factuur dient te voldoen aan de wettelijke eisen alsmede de eisen die in de Overeenkomst worden gesteld. Facturen dienen uiterlijk binnen drie maanden nadat de betreffende werkzaamheden opeisbaar zijn geworden te worden verstuurd. Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op 6 januari te zijn gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

Leverancier wenst haar mogelijkheden om te factureren niet verder te beperkend dan reeds bij wet is geregeld. Derhalve het verzoek om dit artikel niet van toepassing te verklaren, dan wel aan te sluiten bij de wettelijke termijnen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt niet waar het bezwaar zit / waar niet aan gestelde zou kunnen worden voldaan; AD is echter bereid om met de beoogde leverancier hier specifieke afspraken over te maken en zal zich hierin coulant opstellen.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 14 jun. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 10.14 Onderhoud en ondersteuning

Vraag:

Opdrachtgever is – behoudens in de situatie als bedoeld in artikel 34.3 (generieke Dienstverlening op Afstand) – gerechtigd het gebruik en/of de Implementatie van Updates en Upgrades te weigeren, zonder dat dit afbreuk doet aan het door Leverancier te verlenen Onderhoud, met dien verstande dat:

- i) er geen sprake is van een tekortkoming van Leverancier in het kader van Onderhoud indien een bepaald Gebrek in een Update en/of Upgrade is verholpen en Opdrachtgever de ingebruikname van die Update of Upgrade weigert;
- ii) Opdrachtgever maximaal 18 maanden mag achterlopen in het in gebruik nemen van Update en/of Upgrade, bij gebreke waarvan Leverancier na het verstrijken van die periode gerechtigd is de aantoonbare meerkosten voor het blijvend moeten verlenen van Onderhoud op (het betreffende onderdeel van) de door Opdrachtgever gebruikte ICT Prestatie in rekening te brengen.

Leverancier dient de upgrades en updates die door haar toeleveranciers worden voorgeschreven aan te bieden aan Opdrachtgever. In het geval dat Opdrachtgever weigert gebruik te maken van de updates en/of upgrades, kan Leverancier niet instaan voor het nakomen van de service levels die betrekking hebben op het gedeelte van dienst waar de update op van toepassing is. Derhalve het verzoek om dit artikel als volgt te wijzigen:

"Opdrachtgever is – behoudens in de situatie als bedoeld in artikel 34.3 (generieke Dienstverlening op Afstand) – gerechtigd het gebruik en/of de Implementatie van Updates en Upgrades te weigeren, met dien verstande dat er geen sprake is van een tekortkoming van Leverancier in het kader van Onderhoud indien een bepaald Gebrek in een Update en/of Upgrade is verholpen en Opdrachtgever de ingebruikname van die Update of Upgrade weigert."

Antwoord:

Niet van toepassing betreffende de levering van de gevraagde hardware; zie

ook antwoord vraag 15.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 14 jun. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 10.10 Onderhoud en ondersteuning/Service Level Agreement

Vraag:

De gevolgen van het niet halen van Service Levels worden in de Overeenkomst/SLA geregeld, met dien verstande dat bij:

- i. het niet halen van dezelfde Service Levels gedurende meerdere achtereenvolgende meetperiodes; of
- ii. Het gedurende een periode van 6 aaneengesloten meetperiodes 3x niet halen van dezelfde Service Levels

Opdrachtgever gerechtigd is:

- i. van Leverancier een verbeterplan te verlangen waarmee deze binnen een meetperiode alsnog conform de overeengekomen Service Levels zal presteren; of
- ii. een overleg op directieniveau te eisen van Leverancier.

Indien de Leverancier dergelijk overleg weigert, of indien Opdrachtgever de uitkomst van dergelijk overleg onbevredigend acht, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst en/of de SLA('s) (gedeeltelijk) te ontbinden.

Leverancier kan niet akkoord gaan met het huidige artikel daar deze ingaat tegen het beleid van leverancier. Derhalve het verzoek om het artikel als volgt te wijzigen:

"Indien er binnen een kwartaal een overschrijding van de maximale respons- en/of hersteltijd, toerekenbaar aan Leverancier heeft plaatsgevonden moet dit leiden tot verbeteracties. Bij elke overschrijding van de SLA waarbij, naar de mening van Opdrachtgever een negatieve impact is geweest voor de dienstverlening van de Opdrachtgever kan bij de servicemanager een verzoek worden ingediend voor het opstarten van verbeteracties.

Indien er, na de verbeteracties, in het hierop volgende kwartaal meer dan twee (2) overschrijdingen plaatsvinden binnen hetzelfde service level op dezelfde locatie, dan is Opdrachtgever gerechtigd een creditnota aan te vragen bij Leverancier ter waarde van 2,5% berekend over de jaarpremie van alle service elementen vallend onder hetzelfde service level voor de locatie waar de overschrijding heeft plaatsgevonden .

Indien in het daarop volgende kwartaal opnieuw meer dan twee (2) overschrijdingen plaatsvinden binnen hetzelfde servicelevel op dezelfde locatie, dan is Opdrachtgever gerechtigd een creditnota aan te vragen bij Leverancier ter waarde van 5% berekend over de jaarpremie van alle service

elementen vallend onder hetzelfde service level voor de locatie waar de overschrijding heeft plaatsgevonden.

Deze KPI gaat in op de eerste dag van het kalenderkwartaal volgend op de ingangsdatum van de service level agreement en geldt per contractjaar gedurende de looptijd van de service level agreement.

Deze clausule is niet cumulatief. Deze restituties gelden als gefixeerde vergoeding voor de schade van opdrachtgever. Indien opdrachtgever overgaat tot ontbinding van de overeenkomst door tekortkoming vervalt het recht op deze gefixeerde vergoeding van de schade, onverminderd alle andere rechten van Opdrachtgever uit deze overeenkomst."

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 14 jun. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 8.2. Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

Vraag:

Leverancier voert voorafgaand aan de Implementatie de preventieve testen uit die in voornoemde normen, eisen en standaarden zijn voorgeschreven. Deze testen worden uitgevoerd op een omgeving die niet voor productieve doeleinde van Opdrachtgever wordt gebruikt. Leverancier overlegt op eerste verzoek het testrapport waaruit blijkt dat de ICT Prestatie aan voornoemde norm(en) voldoet.

Kan Opdrachtgever de toepasselijkheid van dit artikel ten opzichte van de uitgevraagde Producten/Diensten uit de RFP nader toelichten. Afhankelijk aan de scope en de vereisten rondom preventieve testen, alsmede het antwoord van Opdrachtgever op bovenstaande vraag, kan Leverancier aangeven of zij hier aan kan voldoen.

Antwoord:

AD wenst dat de geleverde producten eerst een DOA test ondergaan alvorens deze aan AD uitgeleverd gaan worden.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 18 jun. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 8.1 Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

Vraag:

Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan de:

- i) ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor de functie en het werkingsgebied van de betreffende ICT Prestatie in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden;
- ii) in de Overeenkomst (nader) gespecificeerde overige Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden,

Alvorens hier uitsluitel over te kunnen geven, dient Leverancier gedegen onderzoek te kunnen doen naar de interoperabiliteitsnormen, normen en standaarden. Kan Opdrachtgever aangeven welke interoperabiliteitseisen van toepassing zijn op deze specifieke RFP?

Antwoord:

n.v.t.

De producten moeten geleverd worden conform de uitgevraagde artikelnummers.

Zie ook antwoord op vraag 5.

Percelen:

P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op:

18 jun. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 5.6 Transport, eigendom en risico van Producten

Vraag:

Voor zover de Overeenkomst strekt tot eigendomsoverdracht, vindt deze overdracht plaats bij Acceptatie door Opdrachtgever. Leverancier staat er alsdan voor in dat het Product hem in volledige eigendom toebehoort, daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en vrij is van andere lasten en beperkingen.

Eigendomsoverdracht vindt uitsluitend plaats na betaling. Derhalve het verzoek om het artikel als volgt te wijzigen:

" Voorzover de Overeenkomst strekt tot eigendomsoverdracht, vindt deze overdracht plaats na volledige betaling van het desbetreffende Product. Leverancier staat er alsdan voor in dat het Product hem in volledige eigendom toebehoort, daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of

beslag van een derde rust en vrij is van andere lasten en beperkingen"

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 14 jun. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 5.1 Transport, eigendom en risico van Producten

Vraag:

Leverancier verricht de Aflevering in één keer, tenzij anders overeengekomen.

Vanwege uitdagende leveringsomstandigheden in de brede IT branche dient Leverancier zo efficiënt mogelijk gebruik te maken van de beperkte levering van onderdelen door onze leveranciers. Derhalve wil Leverancier in delen kunnen leveren. Uiteraard zal Opdrachtgever hierover vooraf geïnformeerd worden. Is Opdrachtgever bereid om dit te accepteren?

Antwoord:

Ja AD is hier toe bereid, echter wel met een maximum van 4 weken verschil in levertijd tussen de apparatuur en subscripties.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 18 jun. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 4.3

Vraag:

De in artikel 3.4 ii) bedoelde risicoanalyse kan ook – behoudens bij een aanbesteding als bedoeld in artikel 3.5 – eerst na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voorafgaand aan de Implementatie, worden uitgevoerd. Indien het voorstel van Leverancier over de wijze waarop met gesignaleerde risico's wordt omgegaan voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn, doch tegen vergoeding van de tot dan toe door Leverancier gemaakte kosten (waaronder de kosten voor het uitvoeren van de risicoanalyse).

Is Opdrachtgever bereid om het artikel als volgt te wijzigen waardoor de

kosten voor het inkopen van de backout op Opdrachtgever kunnen worden verhaald:

"De in artikel 3.4 ii) bedoelde risicoanalyse kan ook – behoudens bij een aanbesteding als bedoeld in artikel 3.5 – eerst na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voorafgaand aan de Implementatie, worden uitgevoerd. Indien het voorstel van Leverancier over de wijze waarop met gesignaleerde risico's wordt omgegaan voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn, doch tegen vergoeding van de tot dan toe door Leverancier gemaakte kosten (waaronder de kosten voor het uitvoeren van de risicoanalyse alsook de kosten voor het inkopen van de backout bij haar leveranciers."

Antwoord:

n.v.t. Zie ook antwoord vraag 5.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 18 jun. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 4.2

Vraag:

De volgende termijnen zijn – in afwijking van het vorige lid – in alle gevallen fataal:

- i) een in de Overeenkomst of het Implementatieplan opgenomen specifieke einddatum voor de Implementatie (waarbij daarmee verband houdende tussentijdse opleverdata niet fataal zijn);
- ii) indien het Overeengekomen gebruik omvat dat de Implementatie of de levering van Updates en/of Upgrades tijdig voor de inwerkingtreding van (een wijziging in) Wet- en regelgeving is afgerond: de ingangsdatum van die (gewijzigde) Wet- en regelgeving.

In navolging op het tekstvoorstel op artikel 4.1, het verzoek om deze bepaling niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Akkoord, waarbij opgemerkt dat de leverdatum / levertermijn, af te geven door Leverancier, na de concrete bestelling vanuit Opdrachtgever als fataal blijft / wordt aangemerkt.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 4.1 Uitvoering Overeenkomst

Vraag:

Overeengekomen termijnen gelden alleen als vast en fataal indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Leverancier spant zich naar behoren in om overeengekomen (leverings) termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Leverancier niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever Leverancier schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Is Opdrachtgever bereid om het artikel als volgt aan te passen?

"Op het moment dat de overeengekomen (leverings)termijnen door Leverancier niet worden gehaald, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding pas in verzuim nadat de Opdrachtgever Leverancier schriftelijk in gebreke heeft gesteld."

Antwoord:

Akkoord; AD ziet echter de nuance niet.

Percelen:

P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op:

14 jun. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 2.3 Toepasselijkheid

Vraag:

De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Leverancier, onder welke benaming ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dit geldt ook wanneer er later naar dergelijke voorwaarden wordt verwezen.

"Is Opdrachtgever bereid om het artikel aan te vullen met de volgende bepaling:

""Desalniettemin erkent Opdrachtgever dat bepaalde Producten of diensten (of specifieke onderdelen, componenten of eigenschappen daarvan) onderworpen kunnen zijn aan eindgebruikersovereenkomsten of andere voorwaarden die worden opgelegd door de desbetreffende fabrikant, licentiegever of dienstverlener, welke specifieke voorwaarden worden aangehecht aan de Overeenkomst. De Opdrachtgever dient zich volledig te houden aan (en ervoor te zorgen dat zijn gebruikers zich volledig houden

aan) dergelijke toepasselijke voorwaarden van derden in verband met zijn gebruik van de overeenkomstige Producten of diensten."""

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 14 jun. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Offerteaanvraag hoofdstuk 17

Vraag:

Veiligheidsregio Twente vraagt om DOA check (hardware check → start up en interface check). Wil Veiligheidsregio Twente ook eventuele software update naar de gewenste softwareversie uitgevoerd hebben als onderdeel van DOA check?

Antwoord:

Een eventuele update wordt door de specialisten van de VRT zelf uitgevoerd.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Offerteaanvraag hoofdstuk 3

Vraag:

Wil Veiligheidsregio Twente vendor support (VBR / Palo Alto Premium Support) of Gegadigde partner support (SDI / Partner enabled premium support)?
o Dit i.v.m. de wens voor het ontvangen van updates.

Antwoord:

Nee, Palo Alto Premium Support is een bewuste keuze; zie ook antwoord vraag 13.

Percelen: P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

44

Support

Vraag:

In de kitlist wordt Premium support SVC uitgevraagd. Is VRT zich ervan bewust dat deze vorm van support bij Palo Alto enkel "break & fix" support is?

Antwoord:

Ja, dit is bekend; zie ook antwoord op vraag 13.

Percelen:

P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op:

17 jun. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Support

Vraag:

Staat VRT open voor alternatief support zoals Partner premium support?

Antwoord:

Geen alternatief wenselijk; Zie ook antwoord op vraag 13.

Percelen:

P1 Levering & Support 2 Palo Alto Next Generation Firewalls

Beantwoord op:

17 jun. 2024